

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «СЦ «Эдельвейс»

Мы работаем с 8-00 до 20-00 часов с без перерыва на обед и выходных дней. В эти дни в удобное для Вас время мы готовы оказать Вам стоматологическую помощь:

- Лечение кариеса и его осложнений;
- Протезирование любой сложности;
- Исправление прикуса;
- Удаление зубов и зубосохраняющие операции;
- Провести профессиональную гигиену и профилактику.

Мы просим ознакомиться с официальной информацией для пациентов. Здесь представлены Ваши права при получении стоматологических услуг. Уважая статус пациента, мы в обязательном порядке заключаем официальный договор между Вами и ООО «Стоматологическим центром «Эдельвейс».

Мы осуществляем приём по предварительной записи. Накануне дня посещения сотрудники клиники позвонят Вам для подтверждения времени приёма.

Мы постараемся сделать всё необходимое и возможное для восстановления и поддержания Вашего стоматологического здоровья. Для этого просим Вас объективно ответить на все вопросы в предлагаемой анкете.

Одним из первых этапов лечения является гигиеническая чистка зубов. Ваш лечащий врач проведёт Вам квалифицированную консультацию по профилактике стоматологических заболеваний, сделает полную гигиену полости рта со снятием зубного мягкого налёта и зубных отложений.

Мы проведём для Вас все необходимые консультации специалистов в нашем центре, в результате которых будет определен план лечения.

Современное оборудование клиники позволяет наиболее полно провести диагностическое обследование. Вам будет сделан осмотр полости рта и проведена компьютерная диагностика на радиовизиографе.

Хотим обратить Ваше внимание, что рентгеновские снимки и диагностические модели являются частью лечебного процесса, поэтому мы можем их выдать Вам на руки только на этапе обследования. После начала лечения результаты обследования хранятся в клинике. Все необходимые материалы могут быть предоставлены по

запросу уполномоченных государственных органов.

Просим Вас не опаздывать на приём к врачу. Если Вы не можете прийти в назначенное время, пожалуйста, предупредите администратора лично или по телефону не менее, чем за 24 часа до времени Вашего посещения. Мы расценим это как уважительное отношение к нам и тем пациентам, которые могут получить медицинскую помощь в освободившееся время.

Пациенты с острой болью могут воспользоваться правом внеочередного обслуживания, поэтому просим Вас отнестись с пониманием к возможным смещениям времени приёма.

В соответствии с «Положением о гарантиях» стоматологический центр по результатам проведённого курса лечения берёт на себя гарантийные обязательства за выполненную работу. Беря на себя данные обязательства, мы просим Вас о взаимности, а именно – своевременно, не реже одного раза в 6 месяцев, в установленный срок посещать клинику для профилактического осмотра.

Мы надеемся, что Вы понимаете всю важность проведения профилактических осмотров. Ведь именно профилактические осмотры подтверждают результаты проведённого лечения и сроки гарантийного обслуживания. В случае неявки на обязательный профилактический осмотр стоматологический центр не сможет подтвердить взятые на себя гарантийные обязательства.

Обязательный профилактический осмотр проводится в рамках бесплатного обслуживания наших пациентов.

Если Вас устраивают наши правила обслуживания и Вы с ними согласны, просим Вас заполнить договор.

Благодарим Вас за Ваш выбор!